

Telefonnummer til Škoda mobilitetsservice uanset
hvor du og din bil befinder sig:

+45 70 20 70 78

Škoda mobilitetsservice gælder i disse lande i Europa:

Belgien	Italien	Slovenien
England	Kroatien	Spanien
Finland	Norge	Sverige
Frankrig	Polen	Tjekkiet
Grækenland	Portugal	Tyskland
Holland	Schweiz	Ungarn
Irland	Slovakiet	Østrig

Husk altid dit SOS forsikringsbevis
ved kørsel i udlandet



Škoda mobilitetsservice
er altid med dig

Livsvarig mobilitetsservice er en ekstra og gratis service til alle nyere Škodaer. Den omfatter vejhjælp ved uforudsete driftsstop, som kan henføres til bilens tekniske kvalitet, i Danmark og i hele Europa. Princippet er enkelt: Hvis du overholder de foreskrevne serviceeftersyn og får dem foretaget hos en autoriseret Škoda-forhandler, har du krav på vejhjælp ved uforudsete driftsstop. I hele bilens levetid. Det giver ekstra tryghed på lange bilture i fremmede lande. Enkelte østeuropæiske stater har endnu ikke fået opbygget en velfungerende mobilitetsservice, hvorfor vi ikke kan opfylde servicen her.

Pas på din Škoda. Så passer Škoda på dig

Det er en god investering at overholde serviceeftersynene på din Škoda. Af mange grunde. Du er sikker på, at den avancerede teknik bliver efterset af faguddannet personale, der har det helt præcise måleudstyr og den faglige kunnen, der holder din Škoda i topform. Du er også sikker på, at der kun bliver benyttet originale reservedele. Škodas livsvarige mobilitets-garanti dækker i det meste af Europa, såfremt du overholder serviceintervallerne. For nye Škoda Superb, Octavia, Fabia og Felicia solgt efter 1. juli 1997 forlænges mobilitetsservicen med 1 år eller maks. 15.000 km, forudsat service sker i henhold til serviceplan og på et autoriseret Škoda-værksted i Danmark. For Škodaer med variable serviceintervaller, forlænges mobilitetsservicen indtil serviceindikatoren melder service, dog maks. 30.000 km eller maks. 2 år*.

Skulle et serviceeftersyn have smuttet for dig, træder mobilitetsservicen i kraft igen, lige så snart din Škoda har været til eftersyn hos et autoriseret Škoda-værksted i Danmark.

Dækker alle driftsstop

Lad os sige det, som det er: En ny Škoda er kvalitet og sandsynligheden for et uforudset driftsstop er ikke stor. Men ting kan ske, uheldet kan være ude, og så er Škoda mobilitetsservice en god og effektiv hjælp. Vi er klar 24 timer i døgnet. I Danmark og i det meste af Europa. Husk at have følgende oplysninger klar inden du ringer. Det sikrer en hurtig og effektiv hjælp:

.....
Bilens registreringsnummer

.....
Første registreringsdato (se servicehæfte)

.....
Dato for sidste eftersyn (se servicehæfte eller mærkat på instrumentbord)

.....
Aktuel kilometerstand

I Danmark

Ét opkald, så er hjælpen på vej. Du skal blot ringe til vores døgnbemandede telefon på **70 20 70 78**. Sker driftsstoppet på en dansk motorvej, kan du også benytte de gule nødtelefoner langs motorvejen. Bed om "Dansk Autohjælp" som Škoda har en serviceaftale med her i landet.

I udlandet

Hvis du får tekniske problemer mens du er i udlandet, skal du ringe på samme nummer **+45 70 20 70 78**. Hvad enten det er aften, weekend, ferie eller ved sprogp-problemer, så kan du altid ringe til det døgnbemandede servicenummer i Danmark. Så sørger vi for at hjælpen når frem.

Skulle det vise sig at din bil ikke kan repareres inden for 3 arbejdstimer, skal du kontakte SOS International som via bilens kaskoforsikring sørger for at både du og din bil bliver transporteret hjem. Husk derfor altid dit SOS forsikringsbevis ved kørsel i udlandet.

Transport til værksted

Bliver din Škoda udsat for driftsstop, vil man forsøge at afhjælpe skaden på stedet, så du hurtigst muligt kan køre videre. Kan dette ikke lade sig gøre, vil bilen blive transporteret til nærmeste værksted.

Erstatningsbil

Hvis problemet ikke kan afhjælpes inden for 24 timer, får du en erstatningsbil stillet til rådighed i op til 3 dage. Der er ingen begrænsning på kilometer, dog skal du selv betale brændstof**. Vælger du at gøre brug af en erstatningsbil, forpligtiger du dig til at aflevere den på udleveringsstedet til aftalt tid.

Hotellovernatning

Foretrækker du at vente på, at din Škoda igen bliver køreklar, reserverer vi hotel-overnatning til dig og dine passagerer. Vi betaler ophold én nat. Dog dækker vi ikke forplejning. Husk at få kvitteringen med fra hotellet, således at vi er i stand til at refundere beløbet til dig når du igen er hjemme.

Begrænsninger

Mobilitetsservice dækker ikke reparationsomkostninger efter fabriksgarantiens udløb, ved færdselsuheld, tyveri, punktering, fejl på trailer eller campingvogn, reparationer som kan planlægges, ligesom selvforskyldte driftsforstyrrelser ikke er dækket. Det vil sige, at mobilitetsservice ikke dækker ved manglende serviceeftersyn og andre forhold, der kan henføres til manglende vedligeholdelse. Mobilitetsservice giver ikke ret til erstatninger for driftstab, avancetab, tabt arbejdsfortjeneste eller andet indirekte tab, der måtte være en følge af det konstaterede driftsstop.

*For enkelte dieselmotor-versioner kan længere kilometerintervaller forekomme.

**Gælder ikke taxa og lignende.